

# 自己評価表 集計結果（保護者様向け）

公表日：令和5年3月1日  
事業所名：放課後等デイサービスASTEP（アステップ）

	チェック項目	※ 割合 (%) 表示			ご意見	ご意見を踏まえた対応等
		はい	どちらかもある ない	いいえ		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	87.5	12.5	0	・窓が大きくて良いですね。 ・長期休みに入る設備があるので子供の負担になっている ・寒暖、利用中の様子を見た事がないので適切が分からない	ご負担軽減できるよう、工夫を重ねてまいります。 活動の様子等ご覧いただくこともできますので、お気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であるか	87.5	12.5	0	・利用時間内を見守るわけではないので分からない ・子供の声かけ、関心の割合等に否定的な言葉を使われる事が何回かあり、子供の個性・気持ちの理解が不十分だと感じました。 ・利用者さんも多くなって新しい人を雇っている	常時5名の指導員を配置し、利用児童数により6名を配置するなど、決められた人員基準以上の指導員を配置しております。また、利用児童の特性や状況を踏まえ個別に対応する等、適材適所で指導員を配置しております。なお、指導員全員、有資格者になります。 情報伝達について、ご意見を具呈に受け止めて改善してまいります。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	43.8	56.3	0	・確認したことがないため、わからない ・事業所へ上がる階段が目の高さ少し高いです。 ・階段が少し狭いですが仕方ないです。 ・階段を上がらなければいけないので ・階段内に行く階段が危険だと感じるが、不安定な子どもは、適切な支援をしてくださっています。	階段が危険であるというご指摘について、階段の利用時は必ず指導員が同行（手を抱える等）を確実に実施し昇降し、お子さまの安全を確保します。なお、階段での転落を防止するため、手すりを後付けで設置しております。 昇降が困難な方のため、1階にインターホンを設置、視覚障がい者の方がスムーズにご来所いただけるよう、敷地から事業所まで誘導できるよう、点字ブロックを設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.8	6.2	0	・個々に合わせた指導をしていただけてる ・具体的にわかりやすいです。	子どもニーズはもとより、保護者さんのニーズと療育活動の詳細との照準を図り、現実性のある支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	100	0	0	・これだけ色々なことをされる施設はないと思う	何かに特化した活動（学習支援や運動療育等）ではなく、様々な活動機会を提案し、成長に繋げられるよう努めてまいります。
	6 事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	75	25	0	・曜日によっては全く違います ・子供は参加した事はないけれど、機会があれば参加させてみたいと思う	平日は療育活動の時間が限られているため、現実的に難しい部分はありますが、土曜日の活動については、部外交流等の機会を設けておりますので、是非ご検討ください。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.8	6.2	0	・すぐ丁寧に説明していただきました ・LINEで聞くのとすぐに教えてくれました	ご不明点等ございましたら、いつでもお電話もしくはLINEにてご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・送迎時に細かく様子を伝えてもらっていますし、今後はこうしたいという意見を伝えてくれるととてもありがたいです。	・事業所での活動や関わり方、ご家庭でも実践していただきたい保護者様が多くあり、ご協力が大変感謝しております。引き続き、より緊密な連携を図っていくよう体制を保持してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・学校と家の間に入ってもらうと、何回もケース会議をしてもらっています。本当にありがとうございます。 ・LINEで相談すると、すぐに返信してくれるので助かります	・業務が込み入り手一杯の時もございますが、出来る限り早期にご助言等の支援ができるよう取り組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	50	25	・あまりない ・保護者の連携は特にないです。 ・出来れば、同じような子供を持つ親同士の交流の機会があれば嬉しい ・コロナ禍で、開催が難しいと思う ・以前はそういう会もあったとお聞きしています	ご協力のとおり、今年度につきましては父母の会（サロコン等）を自主しておりました。 来年度以降、社会情勢等を鑑み、実施の見込みをもって取り組んでまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	・いつも親の意見、要望に迅速に改善・対応して頂いて助かります。	苦情等の対応については、事業所マニュアルに基づいて対応するとともに、インシデント発生時は、苦情対応責任者である施設管理者が、誠意をもって対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	・LINEでお家の様子を送ると、丁寧に返ってきています。忙しいのにも関わらず	ご家庭と事業所の連携というものを非常に重要視しております。連絡の手段や方法、内容について、常に意見を聞き、きめ細やかな情報共有が行えるよう、継続して努めてまいりたいと考えております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	・インスタ LINEなどの更新がよくなっている印象 ・昨年アンケートをさせていただきました。	写真や動画で子どもさんの様子や施設での関わり等をご認識いただくことで、親子での関わり方の参考となれば幸いです。 活動の邪魔（気が散らしたり）にならないよう配慮をしながらご様子撮影しております。写真を撮ることが仕事（療育）ではないという認識を、全指導員に指導しております。とはいえ、大変ご好評いただき満足していただけている結果を踏まえ、写真共有サービスを継続してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	93.8	6.2	0	・誤送信があった為 ・ブログなどの写真はしっかりモザイクがかかっている	ご指摘につきまして、療育日誌の誤りが数件ございました。個人情報保護の意識の徹底を図り、誤の事業を限りなくゼロにできるよう指導してまいります。	
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.8	6.2	0	・マニュアルをデータで送っていただきました。長くて全部読み切れていませんが	事業所マニュアルについてLINEを通じて配信をさせていただきました。ご不明点等ございましたらお知らせください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5	12.5	0	・適切な訓練がされていると思うが、難しき緊急時のような行動したらいよいよ、考えまわらなければならないと思う。どこに避難するのか、訓練した時の子どもの様子も知りたい。	病棟に泊って年2回実施しております。ご意見がありましたら、お電話で保護者の行動につきまして、今後火災等の会等実施の際に連絡として検討していきたいと考えております。 訓練中の子どもさんの様子につきましては、非常時ということでアルバムでの撮影が少なくなっております。療育日誌や送迎時に詳細をお伝えさせていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.8	6.2	0	・土曜日に行けてもらってからは楽しく通っています。平日はやはり難しいようです。 ・大満足しております！ ・楽しく通所してくれていると思います	館内に「楽しい場所」と感じていただけるよう、更なる工夫をもってより良い施設を目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	93.8	6.2	0	・感謝しております。 ・祝日、土曜日の利用の出来るのが良い ・とても良くしてくださっていると思います	・現状に満足することなく、きめ細かな支援、サービスを提供できる体制を整えています。 ・祝日の利用に申しましては、保護者様へのニーズや、今後の施設改正の内容により検討してまいりたいと考えております。
その他	19 その他、事業所に対するご意見・ご要望等				・LINEでの速速な対応、共有が可能なのでとても助かっている。 ・いつも丁寧に聞いてくださりありがとうございます。今後もよろしくお願ひいたします。 ・療育の送迎をして下さった指導員さんのお話と、療育日誌に書いてくださっている内容がたまに違う時があるのが気になっています。分らないければ見たいので分かるとおっしゃって下さるとうれしいかなと思います。 ・いつも利用日の予定が聞いてきて、楽しく通わせてもらっています。 ・新しい事業所の準備毎日忙しくされているとは思いますが、今後も子供が長く通いたいと思えるような丁寧な対応・指導をよろしくお願い致します。	LINEによる情報伝達をスムーズに行っている実感があつたため、今後も引き続き体制を保持してまいります。 ご指摘いただきました点につきまして、実際に関わった指導員とお送りいただいた指導員が違ふ場合が多いです。短い時間の中で情報共有が不十分であった原因と見受けられます。ご指導が不備である場合は、療育日誌でおまめとお伝えするようにいたします。 新規事業所の開所を善に控える中の療育活動となりました。事業所が備えたから買が落ちた…と言われることのないよう、勉強してまいります。
さいごに		貴重なお時間を頂戴し、アンケートにご回答いただき誠にありがとうございます！ 数多くの叱咤激励のお言葉の中にも、事業所の目標では気づくことのできなかった意見も多数頂戴することができました。数々のご指摘や厳しいご意見についても真摯に受け止めております。頂戴しましたご意見を精査し、今後の施設運営の質とさせていただきます。存じます。 他施設に比して、多くの意見を頂戴できたことは、ASTEPに対して大きな期待をもっていただけているものと前向きに受け止めております。今後につきましても、妥協することなくより良い関係を構築していきたいながら、施設運営に邁進していく所存です。 引き続き、厳しくも温かい目でご指導いただきましたことよう宜しくお願い申し上げます。				