

自己評価表 集計結果（保護者様向け）

公表日：令和6年3月1日
事業所名：ASTEP長岡京

※ 割合 (%) 表示

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100	0	0	学習や個別活動をするスペースが区切られています。
	2	職員の配置数は適切であるか	100	0	0	たくさん配置してくれているように感じます。安心です
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	91	9	0	手すりはついてます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	とても親身に話を聞いてくれて計画書の説明も丁寧にしてもらえているので満足しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	感謝しありません。色々な体験をさせていたでいるので、保育日記や子どもの話から日々新しい活動があり、季節性もあり、工夫された活動が組まれていると感じています。毎週違う活動を用意してくれて大変だと思えますがいろいろな経験をさせてほしいです。
	6	事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	94	6	0	ラグビーの体験を何度も参加させてもらっています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	契約時に説明を受けました。利用者の負担金の説明を受けましたが、よくわかっていません。また機会があれば教えていただきたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	保育日記だけでなく、速りの際も細かく話してくださったり、LINEでのやりとりや、写真での付箋でのコメントなど、とてもありがたいです。保育日記で遊びの内容や写真もあつてすごくイメージしやすいです。無理のない範囲で大丈夫です女性の先生ですが、親身になって対応してくれることに感謝しています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6	0	学校でのトラブルの際も、親身に相談に乗ってください。怪我をしたときにも、子どもだけでなく、保護者にも寄り添って下さり、感謝しています。担任の先生との共有をしてもらっているようで、本当に助かっています！
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	63	11	機会があれば参加してみたいです。保護者のつながりがあるのか分からない。保護者同士の交流の場があれば嬉しいです。保護者同士の関わりは無い。保護者同士が関わる機会に参加してないのでよくわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	苦情は今までに訴えた事は無いが、保護者から何か伝えられたらすぐに対応してもらっている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	LINEでの連絡が早いです 丁寧に対応してもらっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94	6	0	前の事業所ではホームページに掲載しているのを見たことがあります。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	インスタグラムでもメイクがかかっていたりしているのを見ていたんだと思います。周りの書類で譲りお友達の人にサインをかけたことがあります。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94	6	0	防犯について聞いた覚えがないような気がする。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68	32	0	わからない。 私がちゃんと把握できておらず、すみません？ 定期的に行われているのかわからない。 避難訓練のキャプラーメンは喜んでました

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	事業所とは関係なく本人の気持ちで最近放デイを辞めたいと思い始めている 製作系の遊びが好きでいつも活動は何かと気にしています 友達の名前もたくさん聞かされてもらっています
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	向日町からこちらでお世話になりましたが、子供は長岡京市の方がいいと言っています。 寄り添ってくれる気持ちを感じます。 家の近くのアステップさんがいることに感謝です
その他	19	その他、事業所に対するご意見・ご要望等	<p>いつもありがとうございます！ まだまだ親子科々勉強の日々なので、今後ともご指導宜しくお願い致します！ 送迎時の車の運転や、対応に危ないと感じることが、何度も何度もありました。 送迎車の運転される方は、どのような講習を受けていらっしゃいますか？ 事業所として、どの程度の運転技術があれば送迎車の運転の許可をされていますか？ 100%安全なことではないと、わかっていますが、子どもの命と直結することなので、再度見直しをお願いいたします。 毎回、息子は楽しみに通所させていたしております！感謝感謝です！ 日々丁寧に関わっていただき、親子共に感謝しています！毎日通所を楽しみにしている姿に、親としても嬉しく安心しています。 通所日の写真を見せてもらえるのが、その日の活動内容を把握するのにとてもわかりやすくありがたいです。 いつもお世話になっております！ ASTEPさんの活動を通してバランス良く色々な事を経験できて、思い描いた理想の姿に少しづつ成長してくれています。 ASTEPさんに来所する前の悩みや困りごとが、今では本当に気にならないくらいにまで大きく成長しました。 先生方の日々の教育と努力の賜物です。 本当にいつも丁寧にご指導ありがとうございます！ これからも療育の力を借りて、心身共に健康に、親子で成長していきたいと思っております。 これからもどうぞよろしくお願い致します！ 毎回の活動を写真や動画でみれるのがいいです。 子供達と一緒に写真や動画をみながら楽しんでます。 日々の様子や関わり合いについて、詳しくご報告いただいております。 こちらにいらぬあゆみがあった際にも丁寧に相談いただき感謝しております。</p>			
管理者より		<p>平素より活動へのご協力、ご理解を賜りありがとうございます。この場をお借りして感謝申し上げます。 ASTEP向日市からの理念・方針を踏襲して開所したASTEP長岡京、大きな事故もなく安全を最優先に考えた活動を1年を通じて提供できたものと評価しております。 ASTEP長岡京としては2023年4月より始動し、まもなく1年を迎えます。子どもたちの成長、親御さんの思い届くお子さんの将来の実現に微力ながらも寄与できるよう、支援員が一人となり支援にあたっております。 ASTEP長岡京は、様々な視点視野を持つ専門性の高い支援員が在籍しており、時には互いに意見をぶつけ合いながらも、目指す先は『自立』を合言葉に前に進んできた1年となりました。 専門性のある支援により、1年という短期間で成果が出せた事例を目的の当たりし、日々勉強できる環境に身を置き、互いに刺激し合いながら、私個人としましては、一人の人間として純粋に子どもたちとの関わりを楽しませていただきました。 新年度には新たな仲間（新年生等）をお迎えします。 命にも代え難いお子さまをお預かりする責任感、目に見えにくい成長という名の成果を求める使命感をもって、令和6年度も万全の体制で開始できるよう準備を進めてまいります。 頂戴しましたご意見について、すべて確認をしました。頂きましたご意見・ご要望を真摯に受け止め、事後の事業所運営の質とさせていただきますので、引き続きASTEPへの密に連携いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>管理者 水口大輔</p> <p>● その他、運転についての回答 運転の講習につきまして、送迎業務に従事する新支援員に対し、事業所で設定をしたルート（2パターン）の走行し、独自のチェックシート項目をすべてクリアした時点で管理者決裁をしております。 ルートについては、狭路や後進等を含め、お子さんの送迎を想定したルートとなっており、チェックシートについても車両の点検確認、走行中の安全確認、速度、右左折、後進、ルートの設定（A宅～B宅まで等）細部の項目を設けております。 しかしながら、管理者決裁以降、交通安全週間での安全運転に対する注意事項等を発することはあるものの、改めて管理者によるチェックの機会を設けていないのが現状です。 運転は慣れた時が一番危険ということを承知しておりますので、ある時期をちって同乗して安全チェックをすること等、前向きに検討を進めてまいりたいと考えております。</p>				