

R5年度自己評価表 集計結果 (職員向け)

公表日： 令和6年3月1日
事業所名： 放課後等デイサービスASTEP

※ % (割合) 表示

		チェック項目	はい	どちらとも 書えない	いいえ	意見	
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	33	67	0	丹水まで児童の体目がなく、職員に休みが出た場合、個別対応児童が多いため職員の手が足りていない時があるため、児童が活動する時間にパートを入れる必要のある人の目は必要	
	2	職員の配置数は適切であるか	16	67	0	適正な配置は大変なことは承知しています。休み希望や休職などで人材不足であるので、常に配置数が適切であるとは書えないが、そうした時にも安全に活動ができるよう備えを持つことが必要。急な欠勤等により不足と感じるときもあります。製作と調理の間に2人で回すなど人手が足りない時がある。自分から言うようにしていく。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	67	0	事業所内ではないですが、階段の所は両側に手すりがあるといいと思います。トイレに手すりがあるのは良いと思う。2階のため仕方ない箇所もある。これ以上対応しようがないと思うのが階段の段差が高い。	
業務 改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参加しているか	50	50	0	自分自身はまだできていないなと感じます。長期休暇は不足を感じる。短時間で情報共有の内容の確にこだわりたい。概ねできていると思う。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	67	33	0	毎年なされている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67	33	0	知らないが教えて欲しい、自分からも確認する。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16	68	16	実施していない。	
	8	職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	67	33	0	毎月研修をしていたらありがたいのですが基本的には毎月実施されている	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	84	16	0	児童発達支援管理責任者が個別支援計画などを作ってくださっています。モニタリング会議は会議を行い、児童発達支援管理責任者が実施されています。新しいとされています。計画に関しては児童発達支援管理責任者が作ってくださった計画に沿って支援を行うのが仕事です。保護者からの会話や相談等があれば計画とはいかないうちの職員間で学校と共有し、今後の対応に反映させています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50	50	0	事業所独自のアセスメント表を利用している。他に付する適応行動を測るツールは観察評価とアセスメントシートで行っているのではないかと思います。新規児童が入って来られる時にアセスメントシートを記入しています。各児童の個別対応マニュアルは明確にされていないと感じる。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	67	33	0	指導員間でいろんな活動案をいだけたと感じています。活動のめは全体で、担当者が計画実施している内容は大体みんなて話し合っ合せて決めているが担当の幅があるのを感じている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	67	33	0	新しい活動も取り入れながら組んでいます。活動内容は季節に合わせて開きることがないよう工夫しています。ですが一度継続していることを後継で行うことも大切だと思っ合っ合せて決めているが担当の幅があるのを感じている。定期的に再評価をしてみたいと思っています。ある程度考慮されている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50	34	16	個々に合わせての課題設定は足りないと感じます。長期休暇や平日の日曜日に課を課することが多い。また、一部の職員に偏っている印象。きめ細やかさはやや不足と感じる。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67	33	0	個別活動の設定は足りないと感じます。決断に保護者の方と話し合った内容など共有し、指導員や支援方法を試行錯誤している。なされている間もある。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか	50	50	0	できただけ参加に。どうしても無理な場合は個別で。集団に参加できる可能性を潰さないようにしている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	68	16	16	翌日の朝しています。緊急度が低いことに対しては当日行っています。長期休暇を除いて、朝に振り返りを行っています。速りの関係などで当日に振り返りの時間を必ず設けられる訳ではない。だが、大抵はトラブルや当日中に共有した方が早い印象は共有するよう心がけている。振り返りは次の日となっている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	67	33	0	記録はとっています。日報の内容を、申身のどのような内容を打てるようにしていきたいです。記録は必ず取られている。その場で関係的な対応も今後もっと行っていく必要がある。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	児童発達支援管理責任者が行ってきたっています。管理系により実施されている。モニタリングは児童発達支援管理責任者が行ってきたっています。内容の共有を受けて話し合い、支援にあたりています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	50	17	33	よく分かりません。個人的にそこまで意識できていない。定期的にやると効果が見られるものは定期的に少しずつ内容に変化を入れて組み込まれている。	
	関係 機関 や 保護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	84	0	16	水口さんです。自分が参加したことがない。
		21	学校との情報共有 (年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡) を適切に行っているか	84	16	0	適切なやり取りはできていないと思います。行っている。
22		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	16	16	68	今後おられないかと思っ合っ合せている。主治医と話すことがない。医師のケアが必要な児童が今の所ないのでわかりません。	
23		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	67	33	0	水口さんが行ってくださっています。管理系によってなされている。共有していただいた資料には目を通し、必要な部分は共有共有していただいています。	

との連携関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50	50	0	された事例を知りませんが、今後そういった対象の子さんにはなされると思います。児童発達支援管理責任者が行ってくださっています。まだその経験を自分で行っていないためわかりませんが、継続したい。今年初めての卒業児童がでるが共有するはず。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	68	16	16	分かりません。管理職によってなされている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	16	68	一部事業所とのみ。地域の公園などに行ったり、おまけに出会った子どもと遊んでいる児童はいる。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	17	33	50	自らが参加したことがない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	.
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50	34	16	親子研修がこれに当たると感じる。こんな方法を試してみるのはどうか等のアドバイスを提供したりは、療育日報、モニタリング等で行っている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	0	管理職によってなされている。して下さっています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	67	33	0	自分ができるベストは尽くすよう心がけている。相談を受けて実施している。29と同じです。適切なアドバイスは、お答えできることはしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17	33	50	コロナやインフルエンザの流行により難しいと思います。保護者同士の要望があればなされる可能性はあるかと思っています。
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84	16	0	苦情が言い合わせがあった際、迅速に対応できていると思いが、忘れた物や、持ち物遺失(お弁当)等がある場合は(詳細)の連絡記録は全体的に意識が低いと感じる。迅速に対応している。苦情はあまりないですが、迅速には対応して下さるとは思います。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	84	0	16	会報の発行は知らない。毎週活動予定が出ています。
	35	個人情報に十分注意しているか	84	16	0	厳密にしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	84	16	0	自分自身ですが、指導者としてではなく個人として児童に発達している児童が多く見られる。実践している。伝えたいことをうまく身につけていかないとはいえないと思います。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17	33	50	入職してからの経験はない。地域交流は関係が記憶にあるが頻度はない。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	33	67	0	研修の場を機に、統一した対応(方向)を全員が取れるよう確認した方がよい。研修の実施。保護者にはわからないが、指導員間では周知している。対応はよいと思います。防犯マニュアルはよくわかりません。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	67	33	0	避難訓練の実施。対応はよいと思います。子どもへの周知も必要だと思います。消防署に行ったり訓練はできていると思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100	0	0	虐待防止の研修を実施している。虐待の研修も行って頂いています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	84	16	0	研修を機に、統一した対応を全員が取れるよう確認した方がよい。保護者にはわからないが、指導員間では研修等で共通の認識になるようなされている。児童発達支援管理責任者が研修などはして下さっています。
非常時等の対応	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50	50	0	アレルギーなども考慮しておやつを考えています。医師の指示書は見たことがないが、保護者からもらったことを参考に実施している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	33	33	33	共に研修共有しているが、記録がまだ不十分なことには感じています。私自身作成不足です。今後意識して作成するようにします。
	44	自由意見等				準備、記録・片付け、個別対応、土曜日や長期休暇の空き時間の活動担当に腐りを感じます。欠付した人が対応するのはもちろんですが、連日担当していると職員は能力を高めたい。対応は研修の場を機に研修をすぐに取って下さったり、実行させて下さったりととても良い環境で働かせてもらっていると感じています。職員同士が同じ方向の支援計画や考えを持っていないと児童は混乱するだけで、児童の支援はできていないと思います。私自身一人の児童まで見送る経験をしていないので、考え方が甘かったり思い通りの場面もあります。ですが、児童指導員として働いている以上、支援者には変わりないで支援者、指導者としての自覚を持った行動に心がけていきたいです。このアンケートを行って、保護者に対して何をどこまで説明を行っているのかわからない部分が多いように感じられました。私自身もなかったということもありますが、このようなアンケートのためにも年に一度でも共有を行った方がいいのかなと感じました。昨年はこのアンケートの結果を共有する際に行ったように思いますが、事前に伝えていたという点に気づいていないので事後(アンケート後)報告になってしまっている。また、様々な場面で研修の場では何を重点的に支援するかの違いが曖昧な部分があります。調理は何かができるように、製作では何が作れるように、おやつのはこの部分(姿勢・食べ方・食べこぼし)が対応が多岐にわたる(おやつが熱い等)に重点を置いてみるのが、また生活支援には児童の生活が楽になるのと、おやつや食事の場に関しては様々な個人差を決定するのにも関わらず、優先順位を決めて、例としては(姿勢・食べ方の向きや定期的な置き場)ができていたら2階(食べ方・食べこぼし)を見る、2階ができていたらその日は2階を重点的に見る等。