

自己評価表 集計結果 (保護者様向け)

公表日: 令和6年3月1日
事業所名: 放課後等デイサービスASTEP

※ 割合 (%) 表示

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100	0	0	今がベストだと思う 十分広いです。 活動中の専員を拝見する限り、充分なスペースが確保されているかと思 います。 土曜日など長期間の人と合同の場合は、日によっては少しはまくなるのか な?と思っています。
	2 職員の配置数は適切であるか	82	18	0	体制を一覧を確認しているわけではないのでわかりません。 実態が見えていないのでわかりません。 新しい職員さんも増えています。ASDによる強いこだわりやコミュニ ケーションが苦手な子に対しての関わりが難しいところがあると思う。 そういう子に対する一貫した関わり方や不安の取り除き方など保護者と も意見交換などされて行ってほしいと思います。 その日に個人の指導員さんいらっしゃるかというは専員では確認で きないので、なんとも思いません。 こちらがお願ひしたことに対して、1分(9分)してという理由で忘れ られていた事があり(こちらも悪かったのですが)そういう時は少し人が 足りないのかな?という印象を持ちました。 専門性は適切だと思います。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	55	45	0	事業所内も見えていないのでわかりません 階段が急なもので怖いす 雨や特に雪の日は階段の上り下りが少し心配かと思えます。 2階なので仕方ないとは思っています
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	個別観察も取り入れてくださり有難いです こちらの希望などを元に、きちんとした計画を作成していただいている と思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	9	0	色々考えてもらっていると思います 自立支援(備えたみ、手しお)面白い、など 多岐の取り組みも取り込んでほしい 活動内容が多岐で、楽しみながら取り組めるよう日々工夫されているの が素晴らしいと思う。参加しづらい子に対してはその子の興味を引きま がら取り組んでおられて、置いてきぼりにしない所もありがたい。 本人の興味があるいは別に、毎日通っても楽しく過ごせる(パンス の)いプログラムを用意してもらえているなと思います。活動ひとつ とってもちょうどいいくらい行っているという意識がしっかりしてい て、なるほどなあといつも思っています。 活動内容が毎回違って楽しんでいます。
	6 事業所外との交流や、部外で活動する機会があるか	73	23	4	長男のアステップとの交流はありそうす 高齢者施設や障害者施設など、カテゴリーを超えた交流もある良いと 思う。 土日参加しないかぎりは外部とはない までの企画は手を出させて欲しい(誰かかもしれないが) 土曜日や長期休みに遠くの公園や工場見学など色んな所へお出かけした り、ラグビーなど貴重な体験をさせてもらえて本当ありがたいで す。ASTEPさんのおかげで色んな公開を知ることができました。あり がとございます!
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91	9	0	送り前、車の前での支援内容を聞く立ち話より、空欄を気にする側の無 い電話で働くを希望したいです。 丁寧に説明していただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	86	14	0	指導員による 先生によりまちまち 指導員さんによって個人差はありますが、送迎時に情報交換ができた り、療育日誌ではその日の活動内容や子供の様子が丁寧に記されてい て、写真もありとても分かりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている か	96	4	0	送迎の時や療育日誌での助言は参考になります いつも助かっています! 最近、参加する頻度も少ないので、それが、減るのは仕方ない事だと思 います。 きちんと面談していただいて、どんな感想も悩みでも一緒に考えて下さ りありがとうございました。 いつも丁寧にさせていただいております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	28	40	32	ASTEPさんにお世話になり始めてから去年初めて保護者同士の会を 合わせる機会がりましたが、残念ながら参加できなかったの、また機会 があれば参加したいです。 あまりない 知らないです。 保護者さんとの、関わり自体が少ないので、 特に求めている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとと もに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	96	4	0	対応が早い。 LINEにより迅速に対応、迅速していただけるのでとても有り難いと思 う。 LINEで伝えした時はしっかりLINEでお返事いただいた上に、送迎時 に家にお会いした時にもきちんとした説明と、これからの対応をお話 していただきました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	100	0	0	配慮していただいていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	100	0	0	インスタグラム、楽しみに拝見しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	十分注意していただいていると思います。
非 常 時 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	64	27	9	聞いた事、ないかな? きちんとされていると思います。雷の日の対応は迅速で素晴らしいと思 います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	78	22	0	私達が知らないだけかもしれませんが、 訓練についてお話ししたことがないので分かりません きちんと行われていると思います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83	13	4	物足りなさを感ずることもあるみたいですが、かなり楽しみにしております。楽しく通わせてもらっています。土曜日が特に楽しみなようで、いつも「長閑な人と一緒？」と聞いています。
	18	事業所の支援に満足しているか	91	9	0	物の充実さえなければ満足です。小学生から高校生までの受け入れて幅が広がる為支援の内容に無理が出てくる所もあるかもしれない大変満足しています。これからもよろしくお願ひいたします。長期休暇時の利用時間が伸びれば助かります。
その他	19	その他、事業所に対するご意見・ご要望等	<p>知算等新たに何か算定される場合や、しそ等共有はいただきたいです。</p> <p>資金を得る体制ができると良いと思います。「100円買おうにこんぬに働かないといけないの?！」という感じ。労働体験です。またその100円を使う機会があると面白いですね。子ども通所でも良いので、働くには足踏み指した集団行動やホウレンソウや5withの記録が必要とか報告書必要とか、いろんな社会の仕組みを体験して知った上でやると100円もえらえるという事を体感して欲しいです。</p> <p>こんな「子ども会社」を運営で行うのはどうでしょうか。よろしくお願ひ致します。</p> <p>長閑な本人が好きな先生がいたのでとても残念です。</p> <p>内容より先生の質が大切だと思っておりますが、でも向上キープをよろしくお願ひ致します。</p> <p>HP、インスタ、x、共に見て今後の発展を楽しみにしております。</p> <p>いつもお世話になっております。おかげさまで毎週楽しく通わせていただいております。</p> <p>アズテップさんの活動をその日のうちに口頭だけでなくデータでご報告いただけるのがとても助かっています。息子の記憶が新鮮なうちに共有したり褒めたりできるのと、特性もあり口頭では分かり合えない内容も写真や動画を送って下さるので「こんなことしたんだね」と分かり合えています。今後よろしくお願ひいたします。</p> <p>高校になり、中々通う事が少なくなってきてますが、良いペースで、通う事ができると思います。</p> <p>皆一往ですが、最後までよろしくお願ひ致します。</p> <p>週に一回の通所をいつも持ち運ぶ楽しさにしています。</p> <p>色々な経験させてもらい、認めてもらい、本人にとって過ごしやすい場所になっているように思います。</p> <p>作業療法について、やはり受けさせたいと思うのですが、本人がまだ納得してないので悩むところです。</p> <p>たくさん練習されておられる上でのことなので、難しいとは思いますが、平日とかで取り入れていただければまだ受けさせやすいのかなとも思います。</p> <p>ASTEPさんでお世話になり始めてから見させてもらったことがないので、機会があれば是非させてもらえたらなと思っています。主人も見学したいと思うので、土曜日だとありがたいです。</p> <p>今後も様々な経験をさせて下さい。</p>			
管理者より	<p>平素より活動へのご協力、ご理解をありがとうございます。この場をお借りして感謝申し上げます。</p> <p>たくさんのご意見を頂戴し、ASTEPの療育への興味、お子さんの成長に寄り添う気持ちの強さを大いに感じたアンケートの結果となりました。</p> <p>叱咤激励のお言葉やご要望をすべて確認いたしました。こちらの保護者アンケートと並行して、職員用のアンケートも行いました。</p> <p>2つのアンケートを比較をしますと、保護者アンケートに關しましては比較的満足度が高いものと評価をしておりますが、職員向けのアンケートでは非常に厳しい意見や向上のための改善を求める意見が多数ございました。</p> <p>現在サービスとして提供している質に満足していない支援員がほとんどです。管理者（児童発達支援管理責任者）として力不足を感じる部分もある一方で、より質の高いサービスを目指す支援員の意見や想いに応えるため、職場環境の改善、個々のスキルアップのための研修機会の設定、個別的な関わりを行う仕組みの構築等々、課題は山積みではありますが、全員一丸となって更なる向上を目指していく所存です。</p> <p>開所から現在に至るまで大きな事故等もなく、安全が担保された療育サービスの提供を合言葉として、お子さまへの関わりを積み上げてまいりました。まだまだ過半数ではありませんが、貴重なお時間を頂戴して応えていただきました皆さまからの貴重なご意見、ご要望を真摯に受け止め、より効果的な関わりを追求していきますことをお約束いたします。</p> <p>引き続き密な連携、事業所運営のご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p>管理者 水口孝代</p>					